

PRESSEMITTEILUNG

Unendliche Möglichkeiten für individuelle Self-Service Kioske: Pyramid Computer präsentiert auf der EuroShop 2020 die perfekten Self-Service Lösungen um die Customer Experience zu verbessern.

Zu den Highlights der präsentierten Neuheiten zählen Smart Fitting Room-, Self-Scan-Kiosk- und Gift-Card-Kiosk-Lösungen

Freiburg, 05. Februar 2020 - Der Freiburger IT-Hersteller Pyramid Computer GmbH, spezialisiert auf großformatige, hochperformante und im Design einzigartige Kiosk-Lösungen, präsentiert auf der EuroShop 2020 (Stand C61, Halle 6) gemeinsam mit diversen Softwarepartnern wie AMCON, Bizerba, Detego, Framen, InTouch, Menu Technologies, NTS Retail, PROVISIO, Retex, Re-Vision, Snabble, Syte und Zucchetti seine interaktiven, modularen und skalierbaren Kioskterminals für die Bereiche Grocery & Retail, Ticketing & Transaction, Food & Beverage und Fashion & Apparel.

Die polytouch®-Kiosklinie aus dem Hause Pyramid ist die ideale interaktive Selbstbedienungs-Hardwareplattform für Einzelhändler, die das Kundenerlebnis in den Geschäften optimieren und die Verkaufsmöglichkeiten über den Omnichannel fördern möchten. Die schlanken, eleganten und äußerst modularen polytouch® Kiosk-Designs sind individuell anpassbar, servicefreundlich und bieten maximale Flexibilität für zahlreiche Anwendungsmöglichkeiten.

"Pyramid und unser internationales Netzwerk von ISVs und Systemintegratoren schaffen innovative Kiosk-Lösungen, die genau auf die unmittelbaren und zukünftigen Anforderungen der Einzelhändler zugeschnitten sind", so Patrick Hagemeyer, International Account Director von Pyramid Computer. "Wir können die Customer Experience im Store erhöhen und die Ziele wie Omnichannel im Retail auf jegliche Art erfüllen."

Smart Fitting Room-Lösung

Der polytouch® Interactive Mirror von Pyramid Computer unterstützt Retailer dabei, ein einzigartiges Einkaufserlebnis für deren Kunden zu schaffen. Mit dem Interactive Mirror wird eine gewöhnliche Umkleidekabine zu einer smarten Verkaufslösung mit exzellentem Kundenservice bis in die Kabine hinein. Der Spiegel besticht durch sein flaches und elegantes Design. Unter der halbtransparenten Oberfläche befindet sich das Herzstück des Spiegels, der interaktive 32" PCAP Touchscreen mit integrierter PC-Box. Die Smart Fitting Room-Lösung ist außerdem mit einem RFID-Reader ausgestattet, das automatisch erkennt, welche Artikel ein Kunde zur Anprobe mit in die Umkleidekabine nimmt. An den Preisschildern angebrachte RFID-Tags übertragen die Daten an den Spiegel. Dank des

Touchscreens kann der Kunde eine andere Größe oder Farbe vom Servicepersonal anfordern, ohne die Umkleidekabine verlassen zu müssen.

„Für einen Einzelhändler ist die Umkleidekabine der wichtigste Berührungspunkt, um Kunden in Käufer umzuwandeln, so David Frei, Head of Solutions der Firma Pyramid.“ Unsere intelligente Umkleidekabine bietet das Potenzial für echte Kundeninteraktion und einen zusätzlichen Wettbewerbsvorteil, indem sie genau die Wünsche und Bedürfnisse der heutigen Käufer erfüllt. Unsere Lösung teilt dem Einzelhändler genau mit, wie viele Artikel der Kunde anprobiert hat und wie viele schließlich gekauft wurden. Sie verfolgt die Kaufhistorie eines Kunden in dem betreffenden Geschäft oder der Kette und berechnet die Konversionsrate genau.“

- ✓ Fördert das Up- und Cross-Selling-Potenzial
- ✓ Erleichtert den interaktiven Dialog zwischen Kunden und Ladenpersonal
- ✓ Zeigt die gesamte Produktpalette (Virtual Shelf)
- ✓ Einzelhandelsanalysen: Einblicke in die Kundenpräferenzen
- ✓ Erhöhte operative Exzellenz, Optimierung des Warenplan
- ✓ Omnichannel: Integration von Online- und stationärem Einzelhandel
- ✓ Personalisierte Kundenangebote



polytouch® Self-Scan-Kiosk

Die Self-Scan-Lösung ist die neueste Innovation im Bereich „Scan-as-you-shop“. Der doppelseitiger polytouch®-Kiosk schafft ein einzigartiges Einkaufserlebnis mit den neuesten Handscannern von Zebra und der leistungsstarken Selbstscan-Software von Re-Vision/InTouch. Das Self-Checkout-Terminal ist mit einem Drucker, einem Zahlungsmodul und einer optionalen Waage ausgestattet. Es ist das neueste Modell aus der polytouch® peter-Kiosklinie. Das Herzstück dieser einzigartigen Kioske ist der zentrale Strangguss: Die PC-Boxen der beiden Displays sind platzsparend im Inneren der zentralen Strangguss-Säule verbaut. Dies garantiert eine geringe Störanfälligkeit des Komplettsystems und höchste Performance jedes einzelnen Kioskes. Dank der optisch-gebondeten Displays kommt es zu einer drastischen Verringerung von Reflexionen, erhöhter Lichtausbeute und bessere Lesbarkeit. Neben dem kundenspezifischen Branding kann der Kiosk auch hinsichtlich der Anzahl der Displays und Bildschirmgrößen individuell an die Kundenanforderungen angepasst werden.

- ✓ Erhöhte Kundenzufriedenheit, dank geringerer Wartezeiten
- ✓ Möglichkeit, die Lösung mit der eigenen Einkaufsliste des Kunden zu verknüpfen und relevante Produktinformationen bereitzustellen
- ✓ Integration mit Treueprogrammen zur Förderung gezielter Werbeaktionen, basierend auf der Kaufhistorie und dem Standort des Kunden im Geschäft



polytouch® Gift-Card-Kiosk

Über das einfach zu bedienende Touchscreen-Display können Kunden eine Geschenkkarte ihrer Wahl von verschiedenen Dienstleistungsanbietern und Einzelhändlern auswählen. Dann wird eine Reihe von Designs zur Auswahl präsentiert, einschließlich saisonaler Optionen, und ein gewünschter Geldwertbetrag ausgewählt. Auch eine persönliche Nachricht kann hinzugefügt werden. Die personalisierte Geschenkkarte wird dann direkt am Kiosk gedruckt.

- ✓ Gesteigerte Einnahmen aus Cross-Promotion-Angeboten und Up-Selling
- ✓ Treibt und fördert „Value-added Services“ im Einzelhandel
- ✓ Bietet eine attraktive, personalisierte Last-Minute-Geschenkooption für Kunden



Je nach Anwendung können die Pyramid polytouch® Kioske mit einer breiten Palette von Peripheriemodulen wie 2D- oder 3D-Scannern, Thermodruckern und Zahlungsmodulen verschiedener Marken und Modelle ausgestattet werden. Für spezielle Anwendungen, bei denen die AI-Technologie zum Einsatz kommen kann, kann Pyramid Peripheriegeräte wie z.B. Kameras in den Anzeigerahmen integrieren, um die besten Ergebnisse zu erzielen. In allen Fällen arbeitet Pyramid eng mit allen beteiligten Parteien zusammen, um die beste Hardware-Konfiguration zu bestimmen, unabhängig von der Komplexität der Anwendung.

Weiter Information zur polytouch unter: www.pyramid.de/pos-automation

Über die Pyramid Computer GmbH

Seit 1985 ist Pyramid Computer der Spezialist für die Entwicklung und Herstellung leistungsstarker und individualisierter IT-Systeme. Über 30.000 maßgeschneiderte Kunden-Terminals für die Systemgastronomie und den Handel sind weltweit erfolgreich im Einsatz. Die Kiosk-Produktfamilie der Marke polytouch® überzeugt durch ihre elegante Designvielfalt und technische Raffinesse.

Als Ergänzung bietet Pyramid mit dem Lokalisierungssystem PLS ein einzigartig präzises System für die Besucherautomation.

Für die Bereiche Network & Security sowie Industrie-PC & Imaging konfiguriert und baut Pyramid nach Kundenanforderung individuell angepasste IT-Hardware-Systeme - made in Germany.

Pyramid ist seit 1997 nach DIN EN ISO9001 zertifiziert und wird regelmäßig durch namhafte Kunden aus Industrie und Handel erfolgreich auditiert. Am Hauptsitz in Freiburg und im Produktions- und Logistikzentrum in Erfurt beschäftigt Pyramid Computer insgesamt 130 Mitarbeiter und steht für Innovation und Qualität. International ist Pyramid mit eigenen Verkaufsbüros in Großbritannien und Nordamerika vertreten.

Kontakt

Pyramid Computer GmbH
Marketing
Boetzingen Strasse 60
79111 Freiburg, Germany
E-Mail: marketing@pyramid.de