

Vorsichtsmaßnahmen in Zeiten von Corona – Aber wir sind dennoch für Sie da!

In dieser Zeit der Ungewissheit möchten wir uns einen Moment Zeit nehmen, um alle unsere Kunden, Auftraggeber und Partner über die Vorsichtsmaßnahmen zu informieren, die Pyramid Computer trifft, um sicherzustellen, dass unsere Mitarbeiter in einer sicheren und gesunden Umgebung arbeiten können. Während wir uns unerschütterlich dafür einsetzen, alle entsprechenden staatlichen Gesundheitsauflagen zu erfüllen, um unsere Mitarbeiter zu schützen, konzentrieren wir uns gleichermaßen darauf, Ihnen weiterhin erstklassigen Service und Support in unserem deutschen Hauptsitz sowie in unseren britischen und US-amerikanischen Büros zu bieten.

Wie Sie vielleicht wissen, ist das "Corona-Virus" oder Covid-19 jetzt neben Europa auch in Nordamerika präsent, was uns veranlasst hat, einige kurzfristige Anpassungen im täglichen Betrieb vorzunehmen. Wir rechnen zwar nicht mit nennenswerten Unterbrechungen des Services oder der Reaktionszeiten, möchten aber einen Einblick in bestimmte Vorkehrungen geben, die wir derzeit treffen:

- Die Mehrheit unserer Mitarbeiter arbeitet im Home-Office, so dass wir die Politik des „Social Distancing“ für alle Mitarbeiter, die nicht im Büro sein müssen, voll und ganz umsetzen. Aufgrund dieser Vorsichtsmaßnahme werden alle Telefone entsprechend umgeleitet, so dass Sie Ihre Ansprechpersonen ohne Änderung der Kontaktdaten erreichen.
- Logistik, Produktmanagement, technischer Service und Produktion, die Personal vor Ort benötigen, arbeiten im strengen Schichtbetrieb, wobei sichergestellt wird, dass alle Abläufe mit so wenig Kontakt wie möglich aufrechterhalten bleiben.
- Geeignete Hygieneschritte werden umgesetzt, um sicherzustellen, dass alle Mitarbeiter die Bedeutung der hygienischen Bedingungen verstehen und wissen, dass sie alle auferlegten, hygienischen Richtlinien befolgen müssen.

Alle aktuellen Durchwahlnummern oder E-Mail-Adressen werden nicht geändert, und Sie werden an Ihre üblichen Ansprechpartner weitergeleitet. Falls Sie einen einzelnen Mitarbeiter nicht erreichen können oder es in dringenden Fällen zu Verzögerungen kommt, verwenden Sie bitte die folgenden E-Mail-Verteiler:

- Allgemeine Anfragen: info@pyramid.de
- Auftragsabwicklung: Order-Processing@pyramid.de
- Buchhaltung: accounting@pyramid.de
- Einkauf: purchasing@pyramid.de
- Professional Services: professional-services@pyramid.de
- Service & Support: support@pyramid.de
- Vertrieb: sales@pyramid.de

Obwohl wir in dieser unberechenbaren Zeit keine größeren Verzögerungen erwarten, bitten wir Sie dennoch um Verständnis, falls es zu etwaigen, kleineren Verzögerungen kommen sollte.

Darüber hinaus möchten wir Ihnen, Ihren Familien und Gemeinschaften in dieser schwierigen Zeit, nur das Allerbeste für Ihre Gesundheit und Sicherheit wünschen.

Ihr Pyramid-Team